



VENEZIA SPIAGGE

**- ALLEGATO 2.2 -
LOTTO N. 1 AZIENDA
DENOMINATA PALA 1
(presso Zona B -
S. Nicolò)**

**PROCEDURA COMPARATIVA PER L’AFFIDAMENTO IN
GESTIONE DI ALCUNE ATTIVITÀ’ DI SOMMINISTRAZIONE
DI ALIMENTI E BEVANDE TRAMITE AFFITTO D’AZIENDA.**

**Protocollo di gestione dell’attività commerciale di Venezia
Spiagge S.p.A. pare integrante della procedura comparativa e
del contratto di affitto di azienda.**

Tipologie e modalità di svolgimento del servizio:

1. Pubblico esercizio per la somministrazione di alimenti e bevande con modalità di servizio “Bar Pizzeria”;
2. Servizio bar al banco e al tavolo compresa vendita di prodotti da banco dolci e salati freschi, congelati e confezionati, in linea con le normative sul sistema Haccp ;
3. Servizio Take Away con asporto del cibo e delle bevande esclusivamente con materiale biodegradabile;
4. Servizio di sbarazzo rapido dei tavoli per evitare arrivo di piccioni, gabbiani e altri volatili o insetti;

Il servizio bar dovrà avvenire con stoviglie di ceramica e bicchieri di vetro e posateria in acciaio, il gestore può derogare a questo obbligo solo qualora le normative impongano altri materiali di servizio o in caso di servizio da asporto.

Nella progettazione del servizio potranno essere anche inseriti:

- eventuale servizio delivery;
- eventuali altre varianti proponibili.

Periodo di apertura legato/condizionato al periodo di apertura della spiaggia San Nicolò Orario di apertura minimo dalle 09:00 alle 19:00



VENEZIA SPIAGGE

Progetto Gastronomico:

Si richiede una proposta enogastronomica che prenda in considerazione sia la tipicità dell'area ove si svolge il servizio (spiaggia e Lido di Venezia) nel rispetto del regolamento per le attività di somministrazione e bevande TITOLO I articolo 2 comma 4. Sono consentite, in aggiunta, possibili rivisitazioni in chiave moderna.

Si richiedono in ogni caso i seguenti punti:

- Piatti tipicamente estivi (insalatone...)
- Cicchetteria con prodotti del territorio

- Varietà nell'offerta di snack (toast, panini caldi e freddi, club sandwich....)
- Varietà nell'offerta di pizze (fresche, classiche, speciali)

È obbligatoria una rotazione dei piatti del giorno durante la settimana per garantire una varietà di scelta.

È obbligatoria l'offerta adeguata di:

- Prodotti vegani (croissant, panini...);
- Prodotti senza glutine e senza lattosio;
- Menù di prodotti dedicati ai bambini. Per questo menù dovrà essere previsto almeno un sotto menù a prezzo calmierato non superiore a euro 6,00 comprensivo di bibita.

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di esporre sempre il menu in italiano e in inglese chiari e leggibili con l'offerta dei cibi e bevande proposti.

Il progetto deve includere in modo chiaro ed espresso le condizioni che verranno riservate ai dipendenti e/o ospiti dei soggetti apicali di Venezia Spiagge S.p.A. e ai partecipanti degli eventi organizzati da o in collaborazione con Venezia Spiagge S.p.A. da organizzatori esterni con uno sconto minimo del 20%. Queste condizioni dovranno essere oggetto di specifiche convenzione/agevolazione che l'aggiudicatario avrà l'obbligo di sottoscrivere con Venezia Spiagge e con i soggetti che verranno indicati da Venezia Spiagge S.p.A..

Allestimento Tavoli:

Allo scopo di far percepire al consumatore finale attività di ristorazione dinamiche e di qualità, si richiede di allestire i tavoli o di consegnare ai clienti la mise en place in modo da differenziare i vari momenti della giornata, colazione, pranzo, aperitivo, cena (ove previsto)



VENEZIA SPIAGGE

Conduzione dell'esercizio

Dovrà essere sempre adibito al servizio, in particolare per quanto attiene le ore di punta della ristorazione e i giorni di maggior afflusso in alta stagione, un numero di unità di personale tale, per quantità e qualificazione professionale, da garantire con continuità un servizio all'utenza di qualità, molto cordiale, rapido ed efficiente e ad assicurare all'utenza tempi di attesa minimi.

Il personale minimo per garantire il servizio è il seguente:

- 1 addetto alla somministrazione di alimenti;
- 1 pizzaiolo;
- 1 barista/cassiere;
- 1 cameriere;
- Durante le giornate di maltempo, si richiede almeno una persona in grado di garantire la somministrazione di bevande calde e la gestione degli incassi, oltre al servizio.

Dovrà essere garantito con continuità un servizio all'utenza di qualità, molto cordiale, rapido ed efficiente e ad assicurare all'utenza tempi di attesa minimi.

Pulizie Plateatico

- È obbligo del gestore far fronte alla pulizia quotidiana del plateatico, e delle zone limitrofe se si riscontra la presenza di rifiuti riconducibili all'attività commerciale.

Gestione dei rifiuti e sostenibilità

- È obbligo del gestore effettuare un'attenta e continua differenziazione dei rifiuti, utilizzando le varie isole ecologiche predisposte all'interno delle spiagge.
- utilizzo plastica compostabile
- Nel caso di implementazione di attrezzature del self service in un'ottica di risparmio energetico, la scelta del gestore dovrà sempre ricadere su quella a più basso consumo energetico

Sicurezza e igiene

L'Aggiudicatario ha l'obbligo:

- di stendere il manuale di autocontrollo (HACCP) per tutti i servizi svolti;
- di effettuare con continuità ed efficienza una quotidiana e tempestiva pulizia dei luoghi di preparazione, di offerta e di consumo dei pasti e delle colazioni;
- di effettuare con continuità ed efficienza una quotidiana e tempestiva pulizia dei tavoli utilizzati dagli ospiti;
- di smaltire gli oli alimentari esausti secondo la normativa vigente tramite raccolta differenziata e conferimento ad azienda autorizzata iscritta al CONOE.



VENEZIA SPIAGGE

Tutte le prescrizioni sopra riportate potranno essere integrate, in qualsiasi momento da ulteriori e più precise indicazioni cui attenersi nell'espletamento del servizio.
Venezia Spiagge potrà verificare il rispetto delle normative e degli standard di qualità in qualsiasi momento anche a mezzo di ispettori in borghese (c.d. Mystery Client).

VENEZIA SPIAGGE S.p.A. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Venezia
Sede Legale: San Marco 4136 - 30124 Venezia - P.IVA, C.F. e Registro Imprese di Venezia: 02532890270 Cap. Soc. Euro 780.000,00
Sede Amministrativa: Piazzale Ravà - 30126 Lido di Venezia - Tel. 041 5261249

veneziaspiagge@veneziaspiagge.com